



## Terminaux de paiement.

Vous cherchez un terminal de paiement pour votre entreprise ? Découvrez les différents terminaux de paiement de CBC. Ils faciliteront les transactions de vos clients et la gestion des paiements de votre entreprise.

Un terminal de paiement se compose :

- de la location ou de l'achat d'un appareil par le biais de Worldline<sup>1</sup> ;
- d'un contrat avec Wordline pour l'assistance technique et la licence du logiciel<sup>1</sup> ;
- d'un abonnement Worldline pour la réception des transactions réalisées par carte de débit et de crédit<sup>1</sup> ;
- d'un package avec un compte professionnel CBC sur lequel vos revenus seront versés pendant au moins douze mois.

### Avantages

- **Réception rapide des paiements.** Plus besoin de chercher de la monnaie. Un paiement électronique est effectué en 4 secondes.
- **Sécurité.** Moins de monnaie en caisse et paiement assuré.
- **Vue d'ensemble.** Vous avez une vision claire de vos revenus.
- **Gain de temps.** Plus besoin de compter l'argent et de le déposer à la banque.
- **Orientation client.** Les clients peuvent choisir entre différents modes de paiement. Le paiement par carte ou par smartphone incite à l'achat. Les clients ne sont plus obligés de payer en cash.
- **Prix CBC avantageux.** Vous bénéficiez d'une belle remise sur l'achat ou la location du terminal et sur le compte professionnel, ainsi que d'une remise de 15€ par an sur les frais de votre compte Business Compact ou Confort CBC tant que le produit des transactions du terminal de paiement est crédité sur un compte CBC (au minimum pendant douze mois).
- **Paiements sans contact possibles.** Vos clients peuvent payer en maintenant leur carte de paiement ou smartphone contre le terminal. Le code PIN n'est nécessaire que pour les transactions supérieures à 25 euros.

<sup>1</sup> Produit de Worldline SA. En cas de vente de produits et services Wordline, CBC intervient uniquement en tant que mandataire de Worldline SA sans aucun engagement de sa part.

## Quel terminal choisir ?

En optant pour le terminal adéquat, vous augmentez votre confort de paiement et celui de vos clients :

- **Yomani** : terminal de paiement fixe sur le comptoir
- **Yoximo** : terminal portable
- **Xengo for CBC** : lecteur de carte relié au smartphone/à la tablette par Bluetooth et app pour recevoir les paiements par carte

	Yomani	Yoximo	Xengo for CBC
<b>Type</b>	Terminal comptoir fixe	Terminal portable	App sur tablette ou smartphone + lecteur de carte
<b>Connexion via</b>	Câble Internet ou wifi	Wifi ou Internet mobile	Bluetooth vers le smartphone / la tablette
<b>Cartes acceptées</b>	- Bancontact, Maestro, VPay, Mastercard, Visa, - American Express*, JCB*, Diners*,... - Chèques-repas électroniques*, Éco-chèques électroniques*, Carte d'identité électronique*		Maestro, VPay Mastercard, Visa

\* Si vous souhaitez pouvoir les accepter, vous devez prendre contact avec les émetteurs de ces cartes pour signer un contrat séparé.

## Prix de la location ou de l'achat via CBC

Si vous achetez ou louez un terminal de paiement par le biais de CBC, vous bénéficiez d'un prix avantageux (prix indiqué HTVA) :

	Yomani	Yoximo	Xengo for CBC Connect/Corporate <sup>4</sup>
<b>Achat</b>	Avec module commerçant : 599€	Avec chargeur classique : 599€	99€
<b>Assistance technique après achat</b>	14,26€/mois Première année gratuite <sup>3</sup>	14,26€/mois Première année gratuite <sup>3</sup>	Connect: 5€/mois, assistance via le site + 1 an de garantie Corporate: 20€/mois, assistance via le Call Center + 2 ans de garantie
<b>Location Découverte<sup>2</sup></b>	Sans module commerçant : 25,47€/mois (assistance technique incluse)	Avec chargeur classique : 35,70€/mois (assistance technique incluse)	Location impossible
<b>Location Standard<sup>3</sup></b>	Avec module commerçant : 45,93€/mois (assistance technique incluse)	Avec base de chargement : 45,93€/mois (assistance technique incluse)	Location impossible
<b>Frais d'installation</b>	Plug & Play : gratuit Installation sur place par un technicien : 81,84€		Activation gratuite
<b>Frais de communication</b>	—		Frais de communication - Internet mobile : 7,18€/mois

<sup>2</sup> Y compris la licence du logiciel et les mises à jour. Assistance technique : Service de base via le Call Center Lu. - Ve. : 8h00 - 17h00. Assistance sur place (jours ouvrables). Remplacement gratuit de l'appareil en cas de problèmes impossibles à résoudre.

<sup>3</sup> Y compris la licence du logiciel et les mises à jour. Assistance technique : Service complet via le Call Center, Lu. - Sa. : 8h00 - 20h00, Di. : 8h00 - 16h00. Assistance sur place: si vous appelez le matin, un technicien passera dans l'après-midi. Si vous appelez dans l'après-midi, un technicien passera le lendemain matin. Remplacement gratuit de l'appareil en cas de problèmes impossibles à résoudre.

<sup>4</sup> Contenu de la licence de logiciel et de l'assistance technique :

a. Xengo for CBC Connect: mises à jour régulières du logiciel de la solution de paiement et assistance technique via m.xengo.be. Pendant la période de garantie d'un an, l'appareil peut être renvoyé gratuitement en vue de son remplacement en cas de panne.

b. Xengo for CBC Corporate: mises à jour régulières du logiciel de la solution de paiement et assistance technique via www.xengo.be et le Call Center (02 727 63 59). Intervention sur place le jour même, pour un remplacement rapide de l'appareil. Remplacement gratuit de l'appareil pendant la période de garantie de deux ans.

Vous recevez des remises à l'achat d'un Yomani ou Yoximo (30 % du prix), pour la location Découverte ou Standard d'un Yomani ou la location Découverte d'un Yoximo (5,11 EUR/mois) et pour l'installation d'un Yomani ou Yoximo (54,21 EUR). Ces remises sont déjà calculées dans les tableaux ci-dessus.

Pour les frais de transaction, nous vous renvoyons à la fiche "Prix des transactions par terminal".

## Plus d'info

Une fois votre terminal de paiement installé ou activé, vous pouvez vous adresser à Worldline pour :

- une assistance technique
- des questions administratives
- les transactions avec cartes de débit et de crédit

**Yomani/Yoximo**

02 727 63 59

**Xengo for CBC Corporate**

02 727 63 59 – m.xengo.be

**Xengo for CBC Connect**

m.xengo.be